



## 愛心電話

學校是傳達愛的地方，要讓家長明白我們每個老師都當自己的學生是自己的孩子，必須讓他們感受到老師的溫度，老師們打給家長的關心電話就很有代表性了。我當教師的時候，觀察到兩個現象：一是家長和學生對於教師致電都有莫名的恐懼，二是大部分接到老師電話的都是最好或最弱最頑皮的學生，一些中游分子，很少得到教師致電的「禮待」。老師的致電變成不祥之號，就算是一個學校電話號碼的未接來電，家長或學生都會徬徨一天。

為了要了解學生更多，我多從家庭入手，但家長日的時間有限，傾談的時間不多。還是當老師的時候，我常把學生的電話簿放在枱面上，雖則只有十多分鐘空閒時間，我都會抽時間致電給家長。大部分家長都很珍惜和教師討論子女問題的機會，說也奇怪，大部分學生在家中和在校的表現都很不一樣，我可以從中了解學生的另外一面，發掘學生的優點。我不但加深了解學生的需要，更能聆聽家長的心聲。通過電話的傾談，我可以更立體地了解家長和學生的需

要。我從不擔心缺乏話題，我的致電有時只報喜，竟發現這樣會讓家長在辛苦的工作中釋放出來。曾有學生主動請我致電給其母親，請我做和事老。

現在我校亦有推行「愛心電話行動」，每位班主任都需要打給所有學生若干次，本校實行雙班主任制，兩位班主任都能好好溝通。我希望老師打電話給家長時，告訴家長一些學生在學校可以被讚賞的事情，鼓勵家長和老師溝通，讓欣賞成為學校文化之一，讓孩子在真正有愛的地方成長，亦讓家長放心把子女交託給我們。

愛心電話看似簡單，但會花老師很多時間，有時候話匣子一打開，真的很難結束。希望通過愛心電話，增強老師、家長和學生的溝通，了解學生在學校以外的生活，從而幫助他們成長。新學年我更會實行「愛心電話(校長版)」，每年我會頒獎給很多學生，我會定期打電話給得獎學生或在不同領域有進步的學生，感謝和欣賞家長們的悉心教導。

本欄由香港津貼中學議會校長撰寫；本文作者為神召會康樂中學校長，教育局課程發展議會英國語文教育委員會主席。